

## كيفية تقديم شكوي How to make a complaint

في حال عدم الرضا عن الخدمة أو المعاملة التي تتلقاها في هذه المنشأة الصحية وأنه لايد من ادخال تحسينات يرجي الاتصال على

If you are not satisfied with a service or treatment that you had received in this healthcare institution, or you feel that improvements are necessary please contact

> د. أمين هادي المنهالي Dr. Ameen Hadi Al Menhali

## مشـــرف الإهتمـــام بــالـــزوار **Guest Relations Supervisor** 02 886 5375

سوف يتم التعامل مع الإقتراحات والشكاوي بإحترافية وسرية تامة. Your suggestion or complaint will be dealt professionally and with confidentiality.

إذ لم ينال الإقتراح أو الشكوى الإهتمام المناسب أو تعرضت لما يمثل خطراً على صحتك أو سلامتك يرجى الإتصال على:

If you feel that your suggestion or complaint is not getting appropriate attention, or your concern represents a serious risk to your health or safety please contact:

Health Authority-Abu Dhabi (DOH):

Airport Road, P.O. Box 5674 Tel: 800-555 www.doh.gov.ae