

Patient Rights

- To know the type of services that they provide.
- To be treated with dignity and respect, consistent with professional standards for all patients regardless of race, sex, nationality, religion, culture, disability or any other factor.
- To receive care that is considerate, respectful of the patients' personnel values and beliefs.
- To receive health care on the basis of clinical need.
- To be referred to a specialist/consultant for special care when there is a clinical need.
- To receive detailed explanation of their condition, care, treatment and aftercare, in terms that are free from professional jargon in order that the patient can fully understand.
- Patient has the right to access their Medical Record and Medical Information
- Right to a second opinion or to have their care transferred to another physician if they are not satisfied with the care or opinion provided.
- To have privacy during examination, procedures, clinical care/ treatment; and they have to right to know who is in attendance and the purpose of those in attendance on them.
- Patient has the right to informed consent for treatment, procedures, interventions, as per DOH Consent Policy.
- To receive verbal and written information about any proposed treatment and to be told if there are any alternatives available.
- To receive relevant, current and understandable information concerning their drugs and treatment
- To take decisions about their drugs and treatment choices
- To discuss and request information related to their specific therapy, possible adverse side effects and drug information.
- To have drug therapy monitored for safety and efficacy and to make reasonable efforts to detect and prevent drug allergies, adverse reactions or contraindications.
- To monitor the patient compliance and proper drug use and institute remedial interventions when necessary.
- To be provided with Arabic/English interpreter services; and all other language barriers will be accommodated based upon available of translation resources.
- To have any complaint that they may make, acknowledged, fully investigated, and be provided with a written response as per the facility policy
- To be protected from physical assault during their visit/ stay in the health care facility
- To appropriate protection if they are children, disabled, elderly or vulnerable.

Patient Responsibilities

- To follow the rules and regulations of the health care facility.
- To show respect and to be courteous to the staff .
- Not use abusive language and/or display unsocial behavior to other patients, visitors or staff.
- To show consideration for other patient's needs, especially where their needs are greater.
- To use the emergency and walk in services appropriately.
- Should give accurate information about personal details and past medical history as well as to inform the medical staff of any treatments and medications that they are taking and history of allergy or of allergic reaction to any medication.
- Be accountable for their own actions if they decide not to follow the health care provider instructions and/or treatment plan and recommendations
- To safeguard any belonging.
- To bring their medical card/ insurance card with them every time they attend the health care facility.
- To keep outpatient appointments and inform the medical center if they are unable to attend, in advance so that the appointment may be used for someone else in need.
- Is accountable for the payment of the services provided by the health care facility as applicable.

حقوق المريض ومسؤولياته

- معرفة نوع الخدمات المقدمة.
- معاملة جميع المرضى بكرامة واحترام، بما يتسق مع المعايير المهنية، بغض النظر عن العرق أو النوع أو الجنسية أو الدين أو الثقافة أو الاحتياجات الخاصة أو أي عامل من العوامل الأخرى.
- تلقي الرعاية اللازمة مع احترام قيم المريض الشخصية ومعتقداته.
- تلقي الرعاية الصحية على أساس الاحتياجات الطبية.
- الإحالة إلى أخصائي/ استشاري لتلقي الرعاية الخاصة عند الحاجة إلى الرعاية الطبية.
- الحصول على شرح واف عن الحالة والرعاية وطريقة العلاج والرعاية اللاحقة، بأسلوب خالٍ من المصطلحات المهنية بحيث يتمكن المريض من فهم حالته تماماً.
- للمريض الحق في إمكانية الوصول إلى سجله الطبي والمعلومات الطبية الخاصة به.
- للمريض الحق في الحصول على رأي ثانٍ أو نقل الرعاية إلى طبيب آخر إذا لم يكن راضياً عن أداء الطبيب الحالي.
- للمريض الحق في التمتع بالخصوصية أثناء إجراء الفحوصات والإجراءات والرعاية السريرية/ العلاج، كما يحق له معرفة الحاضر والمرض من وجودهم.
- للمريض الحق في إبداء الموافقة المستنيرة في حال تقديم العلاج أو الإجراءات أو التدخلات وفقاً لسياسة الموافقة التابعة لهيئة الصحة - للمريض الحق في تلقي معلومات شفوية وخطية عن أي علاج مقترح، وسيجري إخباره في حال وجود أي بدائل متاحة.
- للمريض الحق في الحصول على معلومات ذات صلة وحديثة ومفهومة تتعلق بالعقاقير والعلاج الخاص به.
- للمريض الحق في اتخاذ القرار الخاص باختيار العقاقير والعلاج.
- للمريض الحق في مناقشة وطلب المعلومات ذات الصلة بعلاج محدد والآثار الجانبية المحتملة له، كما له الحق في إجراء مناقشة عن العقاقير.
- مراقبة ومتابعة العلاج بالعقاقير لضمان السلامة والفاعلية، وتقديم جهود ملائمة للكشف عن أنواع الحساسية تجاه العقاقير أو موانع الاستخدام، أو التفاعلات الدوائية العكسية.
- متابعة شكوى المريض واستخدام العقاقير المناسبة وبدء التدخلات العلاجية عند الضرورة.
- تقديم خدمات ترجمة فورية باللغة العربية/ الإنجليزية، بالإضافة إلى إزالة جميع العوائق اللغوية الأخرى بناءً على مصادر الترجمة المتاحة.
- التحقيق في أي شكوى يقدمها المريض وقبولها والتحقق فيها تحقيقاً كاملاً وتقديم رد خطي وفقاً لسياسة المنشأة.
- الحماية من أي اعتداء جسدي خلال الزيارة/ الإقامة في منشأة الرعاية الصحية.
- تلقي الحماية المناسبة إذا كان المريض طفلاً أو من ذوي الاحتياجات الخاصة أو كان مسناً أو من الفئات الضعيفة.

المسؤوليات الواقعة على المريض

- الالتزام بقواعد منشأة الرعاية الصحية ولوائحها.
- إظهار الاحترام والتخني بدمائة الخلق عند التعامل مع طاقم الموظفين.
- الامتناع عن استخدام ألفاظ مسيئة و/ أو إظهار أي سلوك سيئ تجاه المرضى أو الزوار أو الموظفين الآخرين.
- مراعاة حاجات المرضى الآخرين، وخاصة إذا كانت حاجاتهم أكثر أهمية.
- استخدام خدمات الطوارئ وتقديم الرعاية دون موعد مسبق بشكل لائق.
- تقديم معلومات دقيقة بشأن التفاصيل الشخصية والتاريخ المرضي، بالإضافة إلى إطلاع الطاقم الطبي على أي علاجات أو أدوية يواظب عليها، وتاريخه من الإصابة بالحساسية أو أي تفاعلات حساسية لأي أدوية.
- تحمّل مسؤولية أفعاله الخاصة حال اتخاذ القرار بعدم اتباع تعليمات مزود الرعاية الصحية و/ أو الخطة العلاجية والتوصيات.
- الحفاظ على أي متعلقات شخصية.
- إحضار بطاقته الصحية/ التأمينية معه في كل مرة يزور فيها منشأة الرعاية الصحية.
- المواظبة على زيارة العيادة الخارجية في المواعيد المحددة وإبلاغ المركز الطبي مقدماً حال عدم قدرته على الحضور، وذلك لإتاحة الموعد للشخص الآخر في حاجة إليه.
- تحمّل مسؤولية سداد التكاليف في مقابل الخدمات التي تقدمها منشأة الرعاية الصحية.